

Privacy Statement

VWE ontzorgt de voertuigbranche



VWE
Automotive



1. Inleiding

VWE Automotive Solutions BV (hierna verder te noemen VWE) voldoet aan alle wet- en regelgeving. Zo vragen we u toestemming voor het opslaan en verwerken van uw persoonsgegevens en voor het gebruik van cookies, zodat onze website en platformen werken zoals u van ons mag verwachten. VWE verzamelt alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor de werking van onze website en platform, uw eigen account en de aangeboden producten en diensten. Daarnaast doet VWE er alles aan om goed en veilig met al uw gegevens om te gaan en neemt VWE databeveiliging zeer serieus.

Dit Privacy Statement is bedoeld ter verdere informatie voor u als klant, geïnteresseerde of bezoeker van de VWE website en platformen. Klant bent u als u producten of diensten bij VWE afneemt, geïnteresseerde bent u als u oriënterend bent en u zich heeft ingeschreven voor onze nieuwsbrieven en/of whitepapers. Bezoeker bent u als u alleen onze website bekijkt of de aanwezige informatie leest. Met de website wordt www.vwe.nl bedoeld en met de platformen worden MijnVWE, ATC, diensten.vwe en publiek.vwe bedoeld.

Voor meer informatie kunt u verder onze [Algemene Voorwaarden](#) bekijken. De definities daarin zijn ook op dit Statement van toepassing. Belangrijk is verder de van toepassing zijn de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

2. VWE Automotive

VWE is 'verantwoordelijke' voor de verwerking van persoonsgegevens die verband houden met het gebruik van dit platform en is daarmee aanspreekpunt. Contact zoeken met VWE en alle gegevens vinden over bijvoorbeeld ons adres, maar ook wanneer je vragen hebt over privacy, gaat heel gemakkelijk via de gegevens onderaan dit statement.

Doeleinde

VWE probeert de gegevensverzameling om VWE gebruiksvriendelijk te houden tot een minimum te beperken. Het doeleinde voor de verwerking van deze gegevens luidt:

Het onderhouden van een gezonde klant relatie en leveren van onze diensten en producten. Zo is het noodzakelijk om gegevens te gebruiken en verzamelen om RDW diensten te kunnen leveren. Maar ook voor het leveren van een Milieusticker is het noodzakelijk bepaalde gegevens te verzamelen. Naast de gegevens die we nodig hebben voor onze producten en diensten verzamelen we ook gegevens om onze platformen zo optimaal mogelijk te laten functioneren. Als informatie- en zakelijkportal voor de Automotive sector, kunnen gebruikers aanvullende producten en diensten (van derden) inkopen en worden gebruikers op de hoogte gehouden over de ontwikkelingen op het platform, de door hen afgenomen diensten, de mogelijke aangegeven interesse velden en updates aan de platformen. VWE doet dit om de overeenkomst die bestaat tussen VWE en zijn klant(en) en geïnteresseerde(n) optimaal tot uitvoering te brengen.



Periode

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen zo lang als noodzakelijk is voor de uitvoering van bovenstaand doeleinde. Wanneer u uw VWE contract opzegt, worden uw gegevens in beginsel verwijderd, behalve de gegevens die wij nog nodig kunnen hebben om transacties met u of uw wederpartijen in goede banen te laten verlopen. Evenals gegevens waarvan VWE verplicht is, ze te bewaren op grond van de geldende wet- en regelgeving. VWE behoudt zich het recht voor om klanten uit te sluiten van deelneming van de VWE platformen wanneer zij handelen in strijd met dit Statement, de wet of de Algemene Voorwaarden.

Gegevens

VWE verzamelt en verwerkt verschillende (persoons)gegevens:

- Aanhef
- Voor- en achternaam*
- Bedrijfsnaam*
- Postcode*
- Telefoonnummer*
- E-mailadres*
- Bankgegevens
- RDW gegevens*
- KvK nummer(s)*
- Lidmaatschapsnummer garageformule
- Klantnummer garagesoftwarepakket
- Lidmaatschapsnummer branche organisatie
- Verkeersgegevens en gebruikersdata ten aanzien van het gebruik van de VWE website en platformen

*Gegevens met een sterretje zijn verplicht om u klant aan te kunnen melden, de rest is facultatief.

De verkeersgegevens en gebruikersdata, bijvoorbeeld het gegeven met welke browser u onze website of portalen bezoekt, gebruikt VWE om het gebruik van VWE te meten en de platformen te verbeteren. Daarnaast vindt VWE het interessant om te zien hoe VWE gebruikt wordt en hoe de aangeboden diensten/producten worden benut. Dit doet VWE voornamelijk met gebruikmaking van gegevens die niet tot u als persoon te herleiden zijn.

VWE gebruikt de door u ingevoerde gegevens ook om de inhoud van de website, platformen en eventuele nieuwsbrieven (als u zich daarvoor heeft aangemeld) voor u zo relevant mogelijk te maken.

Toestemming

Tijdens de aanmeld procedure als klant van VWE is u gevraagd toestemming te geven voor de verwerking van verschillende soorten persoonsgegevens. Dit doet VWE om zeker te weten dat u akkoord gaat met de verwerkingen. U bent echter altijd gerechtigd om deze toestemming in te trekken. Wanneer u uw toestemming intrekt kunnen wij de VWE



diensten niet meer goed uitvoeren en zijn wij dan ook helaas genoodzaakt de dienstverlening te beëindigen. Het afnemen van VWE diensten en producten kan alleen met de verwerking van verschillende persoonsgegevens.

Kinderen

Wanneer u als bezoeker van VWE jonger bent dan 16 jaar, is toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger nodig voor het gebruikmaken van de VWE platformen en de inschrijving voor onze nieuwsbrieven.

Profielen

Binnen de VWE platformen wordt een klantprofiel aangemaakt. Dit profiel bevat o.a. de volgende gegevens; NAW, actieve modules, producten en diensten, contactpersonen en transacties. Aan het opbouwen van dit profiel en de informatie die hierin staat opgeslagen worden geen rechtsgevolgen voor klanten verbonden.

Locatie van gegevens

VWE slaat uw persoonsgegevens op. Dit doet VWE voor zolang als nodig is en de overeenkomst met u duurt. VWE slaat uw gegevens op servers binnen Nederland op.

Derden

In beginsel worden gegevens alleen door VWE verwerkt en ontvangen. Via de VWE website en platformen kunnen echter ook Derden Producten en Diensten worden ingekocht. Hiervoor is het soms noodzakelijk dat uw persoonsgegevens worden doorgegeven. VWE is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die plaatsvindt door deze partijen. Wilt u meer weten over deze externe partijen? Check onze platform partnerlijst in deze privacyverklaring, of neem -contact- met ons op.



3. Wat gebeurt er met jouw gegevens?

Handelingen

VWE kan verschillende handelingen uitvoeren ten aanzien van de gegevens. Het gaat in ieder geval om het opslaan van gegevens, het ordenen en categoriseren van gegevens, het koppelen van gegevens aan producten/diensten en het genereren van inloggegevens. VWE gebruikt uw persoonsgegevens niet voor commerciële- of marketingdoeleinden, zonder uw toestemming. Dit doet VWE wel als dit doeleinde onderdeel uitmaakt van een specifieke dienst. VWE biedt u altijd de mogelijkheid om u hiervoor in- ('opt in') of uit te schrijven ('opt out').

E-mailadres

Voor zover uw e-mailadres bij VWE bekend is, kan VWE daarvan gebruik maken. Uw emailadres wordt niet zonder uw toestemming voor marketingdoeleinden gebruikt, maar heeft slechts een administratieve functie en wordt bijvoorbeeld gebruikt om u op de hoogte te houden van belangrijke wijzigingen in VWE of voor communicatiedoeleinden.

Onjuiste gegevens

VWE vindt het belangrijk dat de gegevens die worden verzameld juist zijn. Wanneer gegevens onjuist blijken te zijn dan worden deze gewijzigd of verwijderd.

4. Cookies en andere automatische procedures

Bij gebruikmaking van de VWE website en platformen wordt iedereen gevraagd om toestemming te verlenen voor het plaatsen van cookies (van derden).

Cookieoverzicht:

Wie plaatst cookie	Categorie	Doel van cookie	Links
Google Tag Manager	Functioneel	Met Tag Manager kan VWE websitetags beheren vanuit één interface. Dit hulpprogramma plaats geen cookies en verzamelt geen persoonlijk identificeerbare gegevens.	Gebruiksbeleid



Google Analytics	Analytisch	VWE gebruikt Google Analytics om te meten hoe u onze website hebt gevonden, en op welke manier u onze website gebruikt. Met deze	Privacybeleid Opt Out
		informatie kan VWE de werking van onze website optimaliseren.	
Facebook Pixel	Retargeting	VWE maakt gebruik van Facebook Pixel om bezoekers die eerder een specifiek product op onze website hebben bekeken, op andere websites te benaderen met specifieke advertenties over dit product, zodat de getoonde advertenties zo relevant mogelijk zijn.	Privacybeleid Opt Out
Google Dynamic Remarketing	Retargeting	VWE maakt gebruik van Google Dynamic Remarketing om bezoekers die eerder een specifiek product op onze website hebben bekeken, op andere websites te benaderen met specifieke advertenties over dit product, zodat de getoonde advertenties zo relevant mogelijk zijn.	Privacybeleid
DoubleClick (by Google)	Retargeting	DoubleClick maakt het mogelijk om te registreren welke advertenties effectief zijn en welke niet, zodat advertenties worden getoond die voor u zo relevant mogelijk zijn.	Privacybeleid
Visual Website Optimizer	Analytisch	Visual Website Optimizer (VWO) is een A/B testing	Privacybeleid Opt Out



		tool waarmee VWE haar producten optimaliseert.	
--	--	--	--

VWE maakt verder gebruik de volgende externe tools:

Emark

Emark is onze dienst voor het verzenden van berichten, zoals de e-mail die u vanuit VWE ontvangt. [Privacy beleid](#)

Formdesk

Deze dienst gebruikt VWE voor aanmeld- en enquêteformulieren op onze website, in onze mailingen en op onze portalen.

[Privacy beleid](#)

KiyOh

KiyOh is onze dienst die klanten de mogelijkheid geeft om een beoordeling te plaatsen naar aanleiding van hun online aankoop via onze website.

[Privacy beleid](#)

Mollie

Mollie is onze dienst voor het online betalen van producten en diensten op onze website. Zoals bijvoorbeeld de milieusticker.

[Privacy beleid](#)

Raadpleeg de privacy voorwaarden van genoemde partijen om te bekijken wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij (via cookies) verwerken.

5. Rechten

Op grond van de AVG heeft een Gebruiker verschillende rechten, zoals het recht om verzet aan te tekenen tegen gegevensverwerking.

Recht op informatie

U kan als klant bij VWE informeren over het doel van de gegevensverwerking en de gegevens van VWE zelf. VWE probeert hier al zoveel mogelijk in te voorzien door middel van dit



Statement, maar er kunnen natuurlijk nog andere vragen zijn. Aarzel dan niet om [contact](#) op te nemen met ons.

Recht op inzage, toegang

U heeft recht om inzage te hebben in de gegevens die van u worden verwerkt. Via uw Mijn VWE profiel is het mogelijk om alle gegevens die VWE van u verzamelt op te vragen. Maar er kunnen natuurlijk nog andere vragen zijn. Aarzel dan niet om [contact](#) op te nemen met ons.

Recht op correctie, rectificatie en verwijdering

Wanneer u op basis van een verzoek tot inzage de wens hebt om de gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen, dan kunt u hier een verzoek toe indienen. Wanneer de gegevens feitelijk onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend zijn voor het doel of de doeleinden van de verwerking kan VWE voor u deze gegevens aanpassen. U kunt VWE een verzoek sturen via de gegevens onder [Contact](#).

Rechten op vergetelheid

U heeft er recht op om uw gegevens te laten verwijderen. Via uw Mijn VWE profiel is het mogelijk om uw account en de gegevens die VWE van u heeft vastgelegd, te verwijderen.

Recht van verzet

U mag als klant of geïnteresseerde bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens wanneer er sprake is van bijzondere omstandigheden. Deze verzoeken kunt u aan VWE sturen.

Bezwaar en klachten

U heeft het recht om bezwaar of een klacht in te dienen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of hiertegen in verzet te gaan. Dit bezwaar is in te dienen bij VWE of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Identificatie

VWE stelt binnen haar mogelijkheden alles in werking om de rechten van zijn gebruikers te verzekeren, maar wil hierbij rekening houden met uw privacy. Het zou kunnen dat u ervoor kiest heel weinig informatie met ons te delen, waardoor er twijfel bestaat over uw identiteit. Dit zou gevolgen kunnen hebben voor de uitoefening van uw rechten. Wanneer dit het geval is, zullen wij u voor zover mogelijk op de hoogte brengen.

6. Beveiliging

VWE neemt de beveiliging van de website en de platformen zeer serieus en maakt gebruik van de nieuwste technologie en encryptie mogelijkheden. Daarnaast werkt VWE samen met een gerenommeerde ISO-gecertificeerde hostingprovider. Bovendien heeft VWE op



het hele domein een SSL protocol toegevoegd. Om de vindbaarheid van VWE te optimaliseren worden gegevens blootgesteld aan indexatie van zoekmachines.

Inbreuken

Hoewel VWE zich tot het uiterste zal inspannen om dit te voorkomen, kan een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens ontstaan. Wanneer het waarschijnlijk negatieve gevolgen heeft voor de bescherming van uw persoonsgegevens, zal VWE dit aan u melden. We zullen dit zonder onnodige vertraging doen en informatie geven over bijvoorbeeld de aard van de inbreuk en hoe de schade te beperken is. Ook zal VWE een dergelijke datalek melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

VWE Automotive Solutions B.V.

T.a.v. Afdeling Legal & Compliance

W.M. Dudokweg 37

1703 DA

Heerhugowaard

privacy@vwe.nl

Laatst gewijzigd: 01 november 2019