

ALGEMENE VOORWAARDEN

VWE

Versie 2020

INHOUDSOPGAVE

1.	ALGEMEEN.....	1
1.1	TOEPASSELIJKHEID	1
1.2	DEFINITIES	1
1.3	BEVESTIGING EN AANBIEDINGEN	1
1.4	OVEREENKOMSTEN.....	2
1.5	MEDEWERKINGS-/INFORMATIEPLICHT KLANT	2
1.6	GEHEIMHOUDING	2
1.7	AANSPRAKELIJKHEID	2
1.8	OVERDRACHT	3
1.9	NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING	3
1.10	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING	3
1.11	PRIJZEN EN BETALINGEN	3
1.12	PRIJSWIJZIGINGEN	4
2.	VWE PRODUCTEN EN DIENSTEN.....	4
2.1	GEBRUIKSRECHT	4
2.2	KETTINGBEDING.....	5
3.	DIGITALE PRODUCT EN DIENSTEN	5
3.1	ALGEMEEN	5
3.2	VERPLICHTINGEN VWE	5
3.3	VERPLICHTINGEN KLANT	6
3.4	DATAVERKEER VAN/NAAR KLANT	6
3.5	PERSOONSGEGEVENS.....	6
3.6	GEDRAGSCODE	6
3.7	TEKORTKOMING KLANT	7
4.	DERDEN PRODUCTEN EN DIENSTEN.....	7
4.1	DERDEN PRODUCTEN EN DIENSTEN.....	7
4.2	ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN	7
5.	AF/OPLEVERING.....	8
5.1	(LEVERINGS)TERMIJN.....	8
6.	INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.....	8
6.1	RECHTEN VAN VWE EN KLANT	8
6.2	VRIJWARING VWE	8

1. ALGEMEEN

1.1 Toepasselijkheid

- 1.1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen VWE en Klant.
- 1.1.2** VWE is te allen tijde bevoegd wijzigingen en/of aanvullingen aan te brengen in deze voorwaarden. De gewijzigde Algemene Voorwaarden VWE zijn vervolgens van toepassing, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

1.2 Definities

- 1.2.1** In de Algemene Voorwaarden VWE worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.
- 1.2.2** Algemene Voorwaarden Derden:
Onder Algemene Voorwaarden Derden wordt begrepen de (licentie)voorwaarden die op Derden Producten en Diensten van toepassing zijn.
- 1.2.3** Berichten:
Bepaalde geselecteerde gegevens/velden die na bevraging van één of meerdere Gegevensbestanden aan (RDW) Klant worden gecommuniceerd.
- 1.2.4** Deelnemersdata:
Door Klant ingevoerde en/of gemuteerde gegevens in de aangeboden digitale Producten en Diensten, zoals, maar niet beperkt tot, kilometerstanden van voertuigen.
- 1.2.5** Derden Producten en Diensten:
Alle door VWE verstrekte Gegevens(bestanden), Berichten, dan wel producten en diensten die afkomstig zijn van derden.
- 1.2.6** Gegevens(bestanden):
Gegevensbestanden die na bevraging aan de Klant worden gecommuniceerd.
- 1.2.7** Gevoelige Gegevens:
Gegevens verkregen van een bestuursorgaan, zoals RDW, die VWE slechts mag gebruiken binnen de strikte kaders conform een daartoe genomen beschikking.
- 1.2.8** Identificatiegegevens:
Log-in-naam, wachtwoorden en/of andere codes.
- 1.2.9** Klant:
Een opdrachtgever of afnemer van Producten en Diensten van VWE.
- 1.2.10** Producten en Diensten:
Alle door VWE verstrekte VWE Producten en Diensten en/of Derden Producten en Diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.
- 1.2.11** RDW Erkenninghouder (geautoriseerde):
Iedere (rechts)persoon die met toestemming van RDW en VWE gebruik maakt van Producten en Diensten.
- 1.2.12** VWE:
VWE Automotive Solutions B.V. en diens rechtsopvolgers dan wel een aan VWE Automotive Solutions B.V. verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Klant aangaat en de Algemene Voorwaarden VWE Automotive Solutions van toepassing heeft verklaard.
- 1.2.13** VWE Producten en Diensten:
Alle door VWE verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij VWE berusten.
- 1.2.14** Werkdagen:
Normale Nederlandse werktijden (9.00-17.00 uur) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

1.3 Bevestiging en aanbiedingen

- 1.3.1** Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van VWE zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van VWE.
- 1.3.2** Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 1.3.3** Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Klant verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.5.

1.4 Overeenkomsten

- 1.4.1** Een overeenkomst tussen VWE en Klant heeft een duur van 1 (één) jaar indien periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht.
- 1.4.2** Indien een overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van de overeenkomst plaats voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen. De opzegtermijn bedraagt 3 kalendermaanden.
- 1.4.3** VWE heeft het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel in te trekken indien Klant een natuurlijke persoon is bij overlijden van Klant, indien Klant een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Klant faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Klant in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien de onderneming van de klant wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van VWE op Klant direct en volledig opeisbaar.
- 1.4.4** VWE is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder gehouden te zijn tot enige (schade)vergoeding jegens Klant:
- a) indien VWE de overeenkomst binnen twee Werkdagen ontbindt;
 - b) op het moment dat VWE het recht verliest een betreffend Derden Product en Dienst te leveren, om welke reden dan ook.
- 1.4.5** Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, dient Klant:
- a) de (software) Producten te verwijderen van de systemen;
 - b) back-ups en/of andere mogelijke kopieën van de Producten en Diensten te verwijderen/vernietigen;
- 1.4.6** Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Klant geen rechten meer aan de overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals maar niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en aansprakelijkheid.

1.5 Medewerkings-/Informatieplicht Klant

- 1.5.1** Alle opdrachten worden door VWE uitgevoerd op basis van de door Klant aan VWE kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen. Klant staat telkens in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van die gegevens en dient wijzigingen actief te melden.
- 1.5.2** Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, zoals RDW-nummer, NAW-gegevens, KvK-nummer, bedrijfs- en KI-nummers, wensen en/of eisen, zal VWE te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Klant, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen. Klant is verplicht wijzigingen per direct door te geven aan VWE.

1.6 Geheimhouding

- 1.6.1** VWE en Klant verplichten zich tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, afnemers, Producten en Diensten, aanbiedingen en overeenkomsten, waarvan partijen kennisnemen. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

1.7 Aansprakelijkheid

- 1.7.1** De totale aansprakelijkheid van VWE zal beperkt blijven tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) en indien de overeenkomst uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van VWE vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen daadwerkelijk betaald door Klant aan VWE op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van Euro 25.000,- (vijfentwintigduizend) waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.7.2** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) de redelijke en vergelijkbare kosten die Klant zou moeten en kan maken om de prestatie van VWE aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Klant wordt ontbonden, dan wel wanneer sprake is van hetgeen gesteld in artikel 1.4.4;
 - b) de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - c) de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.

- 1.7.3** Aansprakelijkheid van VWE voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, aantasting van goodwill, vernietiging of zoekraken van bestanden, gegevens, Gegevens(bestanden) en/of Berichten, verdragingschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Klant of schade door bedrijfsstagnatie op Klant, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 1.7.4** Indien VWE zich heeft verzekerd is VWE niet aansprakelijk voor de verdere schade dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed, vermeerderd met het eigen risico van VWE', tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van VWE of tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.
- 1.7.5** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade VWE daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 1.7.6** Klant vrijwaart VWE van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, dan wel dienst, door Klant aan een derde geleverd en welk product, dan wel dienst, mede bestond uit hetgeen door VWE is geleverd.
- 1.7.7** VWE aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten en Diensten, die VWE aan Klant heeft geleverd. Indien mogelijk zal VWE haar rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product en Dienst in kwestie overdragen aan Klant.
- 1.7.8** De totale aansprakelijkheid van VWE voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan Euro 1.000.000,- (één miljoen), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.7.9** Buiten het in artikel 1.7.1 en 1.7.8 genoemde geval rust op VWE geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding of juridische vrijwaring, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 1.7.10** VWE is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken Producten en Diensten en VWE is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van het feit dat VWE dient te voldoen aan bepaalde, veranderende en nieuwe wetgeving en andere regelgeving.
- 1.8 Overdracht**
- 1.8.1** De tussen VWE en Klant gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen aan derden worden overgedragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van VWE. VWE is wel gerechtigd om zonder voorafgaande toestemming van Klant de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen over te dragen aan een aan haar gelieerde moeder-/dochteronderneming.
- 1.9 Niet-toerekenbare Tekortkoming**
- 1.9.1** Er is sprake van overmacht bij brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, storingen in netwerken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of beschikking te verkrijgen, te behouden, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.
- 1.9.2** Onder overmacht vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van VWE liggen en bedrijfsrisico's van VWE, zoals maar niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van VWE, Derden Producten en Diensten, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, Gegevensbestanden en Berichten.
- 1.9.3** Als de overmachtsituatie langer dan 3 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden. Het deel van de opdracht dat reeds is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend zonder dat partijen elkaar iets verschuldigd zijn.
- 1.10 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling**
- 1.10.1** Op alle door VWE met Klant gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 1.10.2** Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd bij de Rechtbank Noord Holland.
- 1.11 Prijzen en Betalingen**
- 1.11.1** Alle door VWE aangegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 1.11.2** Betaling door Klant geschiedt door middel van een automatische incasso, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Klant verplicht zich direct na het eerste verzoek van VWE alle noodzakelijke gegevens aan VWE ter beschikking te stellen, zodat de automatische incasso succesvol kan geschieden.
- 1.11.3** Indien Klant niet wenst mee te werken aan de betaling via automatische incasso, brengt VWE een toeslag in rekening.

- 1.11.4** VWE zal de door Klant verschuldigde bedragen maandelijks deugdelijk gespecificeerd in rekening brengen. Er geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Klant is niet gerechtigd tot compensatie, verrekening of opschorting, uit welke hoofde dan ook.
- 1.11.5** Bezwaren tegen de factuur moeten binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en met goede argumenten aan VWE worden gemeld. Ingeval van betwisting van (een deel van) de factuur is Klant verplicht dat deel van de vergoeding waarover overeenstemming tussen partijen bestaat binnen de betalingstermijn te voldoen.
- 1.11.6** VWE heeft het recht de gebruiksrechten tot haar Producten en Diensten en haar overige verplichtingen op te schorten totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Klant om aan haar verplichtingen te voldoen.
- 1.12 Prijswijzigingen**
- 1.12.1** VWE kan jaarlijks haar prijzen verhogen. Wijzigingen worden naar boven afgerond.
- 1.12.2** VWE zal Klant de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Klant niet instemt met een prijswijziging is Klant slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen via opzegging met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien en zolang de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5 punten (uitgedrukt in %) overschrijdt.
- 1.12.3** VWE is gerechtigd in geval van wijziging van een of meer van haar kostenposten (o.a. Derden Producten en Diensten), de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen.

2. VWE PRODUCTEN EN DIENSTEN

2.1 Gebruiksrecht

- 2.1.1** VWE verleent Klant het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de applicaties waarvoor Klant geautoriseerd is.
- 2.1.2** De RDW Erkenninghouder dient zich te allen tijde te houden aan de RDW-erkenningsvoorwaarden:
- a) de juiste invoer van gegevens conform de van toepassing zijnde (erkennings)regelingen;
 - b) de controle en voor akkoord bevestigen van de ingevoerde transactiegegevens en met name de gegevens waarmee de RDW Erkenninghouder wordt geïdentificeerd;
 - c) de controle van het SSL-certificaat (SSL-slotje) om vast te stellen dat uitsluitend wordt gecommuniceerd met door de RDW toegelaten applicatieserviceproviders dan wel rechtstreeks met de RDW;
 - d) het voldoen aan de gebruikersvoorwaarden voor RDW-certificaten;
 - e) het tijdig afdragen van de van rechtswege verschuldigde tarieven voor afmeldingen aan de applicatieprovider of de RDW (bij directe dienstverlening, zoals APK-direct) en;
 - f) het afsluiten van contracten met derden (zoals applicatieserviceproviders) in lijn met deze eisen en voorwaarden indien (delen van) systemen van de RDW Erkenninghouder bij derden zijn ondergebracht (zoals dealermanagementsystemen en ICT-infrastructuur).
- 2.1.3** Het gebruiksrecht met betrekking tot Producten en Diensten is beperkt tot:
- a) de beschikbaarstelling van Berichten en/of Gegevensbestanden door VWE;
 - b) het door klant kenbaar gemaakte en met VWE schriftelijk overeengekomen doel waarvoor de Gegevens(bestanden) en/of Berichten door Klant en/of zijn afnemers, mogen worden gebruikt, bewerkt dan wel gemuteerd en/of verwerkt;
 - c) het gebruik binnen de eigen onderneming van Klant, welke het gebruiksrecht verkrijgt;
 - d) indien en voor zover Berichten en/of Gegevensbestanden (mede) bestaan uit Gevoelige Gegevens afkomstig uit een Gegevensbestand van de RDW is het uitdrukkelijk verboden de Gegevens(bestanden) dan wel Berichten die Gevoelige Gegevens van de RDW bevatten te gebruiken en/of beschikbaar te stellen buiten het door VWE vastgelegde doel. Indien VWE bedrijfsgevoelige gegevens uitlevert, zal Klant de hierbij behorende procedurele maatregelen moeten opvolgen alvorens de gegevens uitgeleverd kunnen worden.
- 2.1.4** Klant is verplicht Gegevens(bestanden) en/of Berichten na gebruik voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt te vernietigen.
Het is uitdrukkelijk niet toegestaan de ontvangen gegevens aan te wenden voor het aanleggen van (eigen) gegevensbestanden.
- 2.1.5** Het is Klant verboden de Gegevens(bestanden) en/of Berichten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van VWE te hebben ontvangen.

- 2.1.6** Ieder ander (her)gebruik, opslag, bewerking, koppeling en/of doorlevering, in welke vorm dan ook valt buiten de scope van het gebruiksrecht en is uitdrukkelijk niet toegestaan. Het enige gebruiksrecht welke Klant verkrijgt is limitatief weergegeven in de schriftelijke overeenkomst met VWE. Bij eventuele onduidelijkheid wat wel en wat niet onder het gebruiksrecht wordt verstaan dient hetgeen gesteld in schriftelijke overeenkomst op de meest restrictieve wijze te worden uitgelegd.
- 2.1.7** Indien de overeenkomst eindigt, eindigen daarmee tevens gelijktijdig alle sub-licenties. Bij beëindiging van de overeenkomst en/of een sub-licentie om welke reden dan ook, hebben Klant en diens afnemers geen recht meer op gebruik van de Producten en Diensten en is klant gehouden om, met uitzondering van de gegevens welke in de database van het eigen systeem zijn aangepast/toegevoegd deze Producten en Diensten en/of gegevens afkomstig uit deze Producten en Diensten onmiddellijk van haar systemen te verwijderen.
- 2.1.8** Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar aan derden, waaronder moeder- en/of dochtermaatschappijen van Klant, tenzij anders wordt overeengekomen met inachtnaam van artikel 2.2.
- 2.1.9** Klant is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten en Diensten ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder- en/of dochtermaatschappijen van Klant), tenzij anders wordt overeengekomen met inachtnaam van artikel 2.2.
- 2.1.10** Het gebruiksrecht voor software Producten is beperkt tot de objectcode. Rechten op en de broncodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Reverse engineering of decompilatie van de software Producten door Klant is verboden, tenzij op grond van dwingend recht toegelaten.

2.2 Kettingbeding

- 2.2.1** Klant is verplicht alvorens Gegevens(bestanden) dan wel Berichten aan derden te verstrekken dan wel beschikbaar te stellen, die derden:
- a) te verbieden de Gegevens(bestanden) dan wel Berichten voor een ander doel te gebruiken dan binnen het door VWE vastgelegde doel en volgens de toepasselijke wet- en regelgeving;
 - b) te verplichten de Gegevens(bestanden) dan wel Berichten na gebruik voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt te vernietigen, alsmede te verbieden de gegevens aan te wenden voor het aanleggen van (eigen) gegevensbestanden.

3. DIGITALE PRODUCT EN DIENSTEN

3.1 Algemeen

- 3.1.1** Klant is verplicht aanwijzingen van VWE met betrekking tot Producten en Diensten die VWE aanbiedt op te volgen.
- 3.1.2** Het gebruiksrecht wordt door VWE verstrekt in de vorm van een abonnement met bijbehorende inloggegevens.
- 3.1.3** VWE is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de aangeboden Producten en Diensten te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan VWE verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de aangeboden Producten en Diensten die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Klant.
- 3.1.4** VWE stelt Klant van tevoren op de hoogte van voorgenomen onderhoud wat betreft de aangeboden Producten en Diensten, indien dit onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale Producten en Diensten dan wel het niet-beschikbaar zijn van de aangeboden Producten en Diensten. In dat geval zal onderhoud plaatsvinden van 18.00 tot 06.00 uur (CET) op Werkdagen of op zondag. Overig onderhoud zal plaatsvinden gedurende Werkdagen, waarbij VWE in geen enkel geval aansprakelijk is voor schade die mogelijk voortvloeit uit het niet beschikbaar zijn van de aangeboden digitale Producten en Diensten.

3.2 Verplichtingen VWE

- 3.2.1** VWE draagt zorg voor de terbeschikkingstelling van de aangeboden digitale Producten en Diensten. VWE zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door VWE, streven naar een zo hoog mogelijk beschikbaarheidspercentage. In een service level agreement kan hierover voor een aantal Producten en Diensten nadere afspraken worden gemaakt.
- 3.2.2** VWE zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de aangeboden Producten en Diensten te verzekeren.

- 3.2.3** VWE is gerechtigd, zonder enige vergoeding aan Klant verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in de aangeboden Producten en Diensten wat betreft maar niet beperkt tot:
- a) toegangsprocedures, zoals:
 - procedures betrekking hebbende op operationele regels;
 - beveiligingseisen.
 - b) het wijzigen van een toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige faciliteiten van belang voor het ter beschikking stellen van de aangeboden Producten en Diensten.
- 3.3 Verplichtingen Klant**
- 3.3.1** VWE zal Identificatiegegevens aan Klant ter beschikking stellen. Klant zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik VWE hiervan direct in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen treffen.
- 3.3.2** Klant draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Klant. In geen geval is VWE aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.
- 3.3.3** Klant draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt voor dubbele bevestigingen, foutieve vragen, softwarefouten, verkeerde invoeren, et cetera.
- 3.3.4** Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Klant, kan VWE Klant aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
- 3.3.5** Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Klant geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen van VWE, is Klant direct in verzuim.
- 3.4 Dataverkeer van/naar Klant**
- 3.4.1** VWE geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud, dekkingsgraad van data wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.
- 3.4.2** Klant is verantwoordelijk voor de inhoud van Deelnemersdata en/of het dataverkeer afkomstig van Klant.
- 3.4.3** VWE is gerechtigd gegevens die op basis van Deelnemersdata verkregen zijn van derde partijen op te nemen in een eigen, door VWE te exploiteren Gegevensbestand, waardoor VWE gerechtigd is die gegevens en de Deelnemersdata te bewaren en/of die gegevens en de Deelnemersdata aan derden door te leveren dan wel beschikbaar te stellen.
- 3.4.4** Klant vrijwaart van en houdt VWE schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) de Deelnemersdata en/of het dataverkeer of de informatie afkomstig van Klant.
- 3.5 Persoonsgegevens**
- 3.5.1** Indien Klant is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en VWE is aan te merken als verwerker in de zin van de AVG ten behoeve van Klant, geldt hetgeen artikel 3.5 bepaalt.
- 3.5.2** Klant erkent dat de gegevensverwerking zoals opgedragen aan VWE, rechtmatig is. Tevens erkent Klant zich ervan te hebben vergewist dat VWE passende technische en organisatorische maatregelen biedt zoals bedoeld in artikel 28 lid 1 van de AVG, waaronder mede wordt verstaan beveiligingsmaatregelen als bedoeld in artikel 32 van de AVG. Klant vrijwaart VWE van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer die met het voorgaande verband houden.
- 3.5.3** Voor zover Klant daartoe gerechtigd is, stemt Klant uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van VWE voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer Identificatiegegevens en procesdata en is slechts toegankelijk voor VWE. Deze gegevens worden niet aan derden in de zin van de AVG verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer VWE hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- 3.6 Gedragscode**
- 3.6.1** Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de aangeboden digitale Producten en Diensten en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden om de aangeboden digitale Producten en Diensten en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de overeenkomst.
- 3.6.2** VWE behoudt zich het recht voor, naar haar eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde VWE erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat middels de aangeboden digitale Producten en Diensten inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de Algemene Voorwaarden VWE en/of de overeenkomst bepaalt en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet

behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van de aangeboden digitale Producten en Diensten en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of haar verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan zijn.

3.6.3 VWE en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Klant en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 3.6.2 door en/of ten behoeve van VWE genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel 3.6.2 door en/of ten behoeve van VWE genomen maatregelen onverkort van toepassing.

3.6.4 Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Klant dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van VWE, zoals uiteengezet in artikel 3.6.2, heeft VWE het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat VWE tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

3.7 Tekortkoming Klant

3.7.1 Indien Klant tekortschiet in de nakoming van artikelen 2.1.7, alsook van artikelen 2.1.3, 2.1.4, en 2.2 geldt dat:

- a) VWE gerechtigd is de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden. Tevens is Klant in dat geval zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,- per overtreding, onverminderd het recht van VWE om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.
- b) VWE gerechtigd is zelf of door een door VWE gemachtigde controleur, te controleren of Klant alle Berichten, Gegevensbestanden en Producten en Diensten heeft verwijderd. Klant zal daartoe alle relevante informatie verstrekken en toegang bieden tot alle relevante systemen en gegevensdragers.

3.7.2 Wanneer Klant tekortschiet in de nakoming van enige (betalings-)verplichting, zoals maar niet beperkt tot het gebruiken van Berichten en/of Gegevensbestanden buiten het overeengekomen doel, is Klant in verzuim zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Klant is aan VWE verschuldigd de kosten (waaronder kosten verschuldigd vanwege door een advocaat of gemachtigde verleende rechtsbijstand), zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Klant aan VWE verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 100,- (honderd). In ieder geval zal over het door Klant verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Klant in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke handelsrente, in rekening worden gebracht.

4. DERDEN PRODUCTEN EN DIENSTEN

4.1 Derden Producten en Diensten

4.1.1 VWE is gerechtigd Derden Producten en Diensten te verstrekken dan wel Derden Producten en Diensten te betrekken bij het vervullen van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. VWE is niet verantwoordelijk voor Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.1.2 Indien VWE Derden Producten en Diensten levert aan Klant, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden VWE tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.

4.1.3 VWE levert rechten op Derden Producten en Diensten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.

4.1.4 De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten en Diensten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

4.1.5 Het Basis Kenteken Register van RDW, een Derden Product en Dienst, is buiten werktijden van RDW en op zaterdagen door en voor VWE benaderbaar. RDW is buiten haar werktijden en op zaterdagen gesloten en biedt dan geen ondersteuning. Klant is zich ervan bewust dat dit invloed kan hebben op de Producten en Diensten geleverd door VWE buiten werkdagen en/of werktijden van RDW.

4.2 Algemene Voorwaarden Derden

4.2.1 Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden VWE van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij VWE, uitsluitend op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals VWE deze heeft ontvangen.

- 4.2.2** De Algemene Voorwaarden VWE treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven.
Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden VWE en de Algemene Voorwaarden Derden, kan VWE de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

5. AF/OPLEVERING

5.1 (Leverings)termijn

- 5.1.1** (Leverings)termijnen worden niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen af/opgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen VWE er naar haar beste inspanningen naar zal streven hetgeen overeengekomen is af/op te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen VWE en Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 5.1.2** De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door VWE behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van VWE. VWE aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

6. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

6.1 Rechten van VWE en Klant

- 6.1.1** Niets in enige overeenkomst met VWE heeft tot doel enig (intellectuele of industriële) eigendomsrecht aan Klant over te dragen, tenzij expliciet schriftelijk overeengekomen.
- 6.1.2** VWE heeft het exclusieve recht de VWE Producten en Diensten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.
- 6.1.3** Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.

6.2 Vrijwaring VWE

- 6.2.1** VWE is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor het materiaal, in de ruimste zin van het woord, dat door Klant wordt aangeleverd, dan wel wordt geplaatst op de website van Klant.
- 6.2.2** Door Klant aangeleverde afbeeldingen, foto's en teksten dienen rechtenvrij te zijn. VWE is niet aansprakelijk voor eventuele claims voortvloeiend uit schade door inbreuk op een op afbeelding/foto rustend eigendomsrecht, zoals maar niet beperkt tot inbreuk op auteursrechten.
- 6.2.3** Klant zal VWE vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het door Klant aan VWE geleverde, zoals aangegeven in 6.2.1 en 6.2.2, inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van een derde.